



NNEDV

Lista de comprobación para la revisión de aplicaciones de coparentalidad y visitas

Esta lista de comprobación forma parte de un conjunto de recursos para ayudar a las organizaciones a evaluar las aplicaciones de coparentalidad y visitas. Le recomendamos que empiece por el recurso “Consideraciones para jueces y proveedores de visitas supervisadas: Aplicaciones para coparentalidad y visitas” antes de utilizar esta lista de comprobación para revisar una aplicación específica.

Esta lista de comprobación puede ayudar a evaluar en qué medida una aplicación salvaguarda la información personal y la seguridad. Marque cada casilla en función de los siguientes criterios y considere el impacto sobre la seguridad, privacidad y confidencialidad.

Nombre de la aplicación: _____

Política de privacidad	La política de privacidad de una aplicación debe referirse directamente a la aplicación, estar fácilmente disponible y comunicar claramente cómo se recopila, almacena y comparte la información del usuario.	✓
Disponible en el sitio web		
Redactada con claridad		
El alcance es específico para la aplicación [1]		
La política cubre:		
<ul style="list-style-type: none">• Permisos Requeridos del Dispositivo		
<ul style="list-style-type: none">• Recopilación y retención de datos		

<ul style="list-style-type: none"> • Propiedad de los datos 		
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de datos secundarios 		

<p>Condiciones del servicio</p>	<p>Las condiciones de servicio de una aplicación deben dirigirse directamente a la aplicación, estar fácilmente disponibles y comunicar claramente el comportamiento esperado del usuario y del propietario de la empresa en relación con la aplicación y sus servicios.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Disponible en el sitio web</p>		
<p>Redactada con claridad</p>		
<p>El alcance es específico para la aplicación [1]</p>		

[1] A veces, las políticas de privacidad y las condiciones de servicio son muy genéricas y por lo tanto ambiguas. Las políticas y términos deberían estar claramente desarrollados para cada aplicación en lugar de copiadas de una plantilla. Si la empresa ofrece varios productos, debe quedar claro cómo se aplican las políticas y condiciones al producto específico en cuestión.

<p>Permisos</p>	<p>Una aplicación solicitará o requerirá ciertos permisos de acceso al dispositivo por parte de un usuario para poder ejecutar sus funciones. Estas solicitudes deben ser claras en lo relativo a si se requiere información para la funcionalidad y cómo se utilizará esa información. Si se requieren demasiados permisos para la funcionalidad,</p>	<input type="checkbox"/>
------------------------	--	--------------------------

	podrían interferir con los pasos de planificación de seguridad del sobreviviente.	
Solicitado / Requerido		
Ubicación		
Cámara		
Micrófono		
Contactos		
Teléfono		

Compartir medios	Las aplicaciones se utilizan a menudo para compartir contenido multimedia (como fotos o videos), y es importante saber cómo se protege el contenido multimedia en tránsito y cuánto tiempo se almacenan en la aplicación.	<input type="checkbox"/>
Metadatos (¿La aplicación los elimina de los archivos cargados?)		
Retención (¿La aplicación elimina las imágenes o videos después de un cierto tiempo? ¿Cuánto tiempo?)		

Datos del Usuario	Las aplicaciones recopilan datos de acuerdo con su política de privacidad. Es importante tener en cuenta qué datos se	<input type="checkbox"/>
--------------------------	---	--------------------------

	recogen, cómo se protegen en la aplicación, cuánto tiempo se almacenan y quién controla el tiempo de almacenamiento.	
Tipos recopilados		
Cifrado		
Almacenamiento		
Control (¿Puede ser borrado tras un período?)		

<p>Portal Web</p>	<p>Si una aplicación ofrece acceso basado en la web, un navegador web puede generar distintas vulnerabilidades que un sobreviviente debe tener en cuenta, incluida la posibilidad de seguimiento por parte de terceros. Si un usuario inicia sesión en la aplicación utilizando un navegador, ¿la aplicación envía datos sobre el usuario a otras empresas? (por ejemplo, empresas de redes sociales) [2]</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Rastreo por terceros</p>		

<p>Acceso a los datos</p>	<p>Además de saber qué información se recopila y almacena, es importante saber quién tiene acceso a qué datos dentro de la aplicación.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Datos de los padres</p>		
<p>Otros Datos de los Padres</p>		
<p>Datos de los menores</p>		
<p>Supervisor de visitas</p>		
<p>Tribunal</p>		
<p>Empresa tecnológica [3]</p>		

<p>Aspectos financieros</p>	<p>Estas aplicaciones cuestan dinero. Es importante considerar cómo se consigue que la aplicación sea financieramente sostenible para los usuarios.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Precios</p>		
<p>Gestor de pagos</p>		

<p>Análisis técnico</p>	<p>Es importante que la aplicación satisfaga las necesidades de la organización que la elige y de las familias coparentales con las que trabaja, tanto en seguridad como en funcionalidad.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Seguridad del portal web</p>		
<p>Funcionalidad y facilidad de uso</p>		

[2] [Este artículo y gráfico sobre el intercambio de datos por parte de las empresas emergentes de telesalud](#), ilustra los tipos de datos y empresas a los que se hace referencia. [Blacklight](#) es una herramienta útil para comprobarlo.

[3] Como mejor práctica, la empresa tecnológica no debería poder acceder a los datos. Esto está relacionado con el «cifrado», ya que el cifrado es necesario para esta práctica. Sin embargo, el cifrado en sí mismo no es suficiente, ya que existen diferentes tipos de cifrado. Es necesario preguntar específicamente a las empresas sobre su acceso a los datos de los usuarios.

© 2024 National Network to End Domestic Violence (*Red Nacional para Acabar con la Violencia Doméstica*), Proyecto Red de Seguridad. Este proyecto ha contado con el apoyo de la Subvención núm. 15JOVW-23-GK-05170-MUMU otorgada por la Oficina sobre la Violencia contra las Mujeres del Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación son las del autor o autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Oficina sobre la Violencia contra las Mujeres del Departamento de Justicia.